

**Regulamin korzystania z usługi wideo tłumacza języka migowego
poprzez stronę internetową**

1. Regulamin zawiera zasady korzystania z usług wideo tłumacza języka migowego (dalej „Usługa”) poprzez stronę internetową, a korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Usługę świadczy firma MIGAM S.A. (dalej „MIGAM”) z siedzibą w Warszawie, ul. Hauka Bosaka 16a, na rzecz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie.
3. Do korzystania z Usługi niezbędny jest telefon, komputer lub tablet połączony z siecią internetową, wyposażony w kamerę i mikrofon, z przeglądarką internetową Safari, Google Chrome lub Mozilla Firefox w aktualnej wersji. Usługa może być realizowana również na urządzeniu mobilnym z systemem Android jak i iOS. Podczas realizacji Usługi na urządzeniu służącym do połączenia wideo, zapisywane są pliki cookie w celu gromadzenia anonimowych danych użytkowników na potrzeby analiz wykorzystywania Usługi.
4. Usługa dla osób Głuchych jest świadczona bezpłatnie. Osoba Głucha może ponosić koszt jedynie związane z dostępem do Internetu. Koszt tłumaczenia pokrywa Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie w ramach umowy na świadczenie Usługi.
5. W ramach Usługi osoba Głucha może połączyć się z tłumaczem w sprawach realizowanych w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Krakowie. Połączenie realizowane jest z kolejki dedykowanej dla Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie.
6. Tłumaczenia w ramach Usługi wykonywane są przez doświadczonych tłumaczy polskiego języka migowego (PJM) i systemu językowo-migowego (SJM).
7. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Usługi jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie z siedzibą ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków.
8. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach Usługi można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@rops.krakow.pl
9. Zakres danych osobowych przetwarzanych w trakcie połączenia wideo obejmuje: IP urządzenia, wizerunek, głos, dane osobowe przekazane w trakcie połączenia.

10. Dane osobowe osób korzystających z Usługi są przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit.f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora – realizacja umowy na świadczenie usługi tłumacza języka migowego) oraz art.9 ust.2 lit.c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą).
11. Treści tłumaczone przez tłumacza języka migowego są traktowane jako poufne i nie są udostępniane osobom trzecim.
12. Odbiorcą Twoich danych osobowych jest firma MIGAM „RKPK” Sp. Z o.o.
13. W ramach realizacji Usługi nie są utrwalane żadne dane osobowe pozyskane z transmisji audio, wideo, czy zapisu tekstowego. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się tylko w czasie trwania transmisji, w czasie rzeczywistym.
14. Twoje dane nie są wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz nie podlegają profilowaniu.
15. Twoje dane nie będą przekazywane przez Administratora do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.