

Kraków, 10.12.2018 r.

## **Raport z realizacji superwizji dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych Organizacja superwizji**

1. Spotkania superwizyjne zostały zrealizowane na zlecenie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie, w terminie od maja do grudnia 2018 r. Cykl superwizji obejmowała 10 spotkań, w wymiarze 4 godzin dydaktycznych każde. Łącznie zrealizowano 40 godzin dydaktycznych superwizji.
2. Superwizja była adresowana do członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych realizujących procedurę „Niebieskie Karty” z terenu województwa małopolskiego. Grupa superwizyjna liczyła 12 osób. Wszystkie osoby uczestniczące w superwizji były zatrudnione w ośrodkach pomocy społecznej oraz były odpowiedzialne za koordynację działań w zakresie realizacji procedury NK, pełniąc funkcję przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego.
3. Celem superwizji było wzmocnienie uczestników w realizacji działań na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie, wzmocnienie kompetencji zawodowych uczestników superwizji w zakresie pracy z rodziną dotkniętą przemocą oraz podniesienie bezpieczeństwa i komfortu pracy realizatorów procedury NK.
4. Superwizję przeprowadziła dr Katarzyna Wojtanowicz – certyfikowany superwizor pracy socjalnej.

### **I. Przedmiot superwizji**

W trakcie spotkań superwizyjnych poddano analizie następujące obszary:

- ✓ kwestie formalno – prawne realizacji procedury NK,
- ✓ doskonalenia kompetencji zawodowych w zakresie wspierania rodzin uwikłanych w przemoc,
- ✓ wzmocnienia współpracy interdyscyplinarnej,

- ✓ wzmocnienia osobistego uczestników oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu,
- ✓ analiza indywidualnych przypadków.

### **Najistotniejsze problemy omawiane podczas spotkań superwizyjnych:**

#### **1. Realizacja procedury NK:**

- wszczynanie pracy z rodziną w sytuacji podjęcia podejrzenia występowania przemocy,
- całościowy zakres prowadzonej dokumentacji,
- dostęp do zebranej dokumentacji i ochrona danych zgodnie z RODO,
- zakończenie procedury NK,
- prowadzenie monitoringu funkcjonowania rodziny po zakończeniu procedury NK.

#### **2. Diagnozowanie przemocy w rodzinie:**

- analiza sytuacji,
- ocena wstępna.

#### **3. Budowanie skutecznej strategii pomocy rodzinie dotkniętej przemocą:**

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną, w tym z osobami doświadczającymi przemocą i oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych wobec osoby stosującej przemoc,
- etapy postępowania metodycznego,
- prowadzenie monitoringu i ewaluacji,
- budowanie relacji i komunikacja z rodziną.

#### **4. Praca z osobą nieletnią podejrzaną o stosowanie przemocy wobec swoich rodziców:**

- praca socjalna z rodziną, w tym z osobą nieletnią podejrzaną o stosowanie przemocy w rodzinie,
- aspekty prawne i metodyczne pracy.

#### **5. Wzmacnianie współpracy interdyscyplinarnej:**

- organizacja działalności w zespole interdyscyplinarnym i grupie roboczej, w tym w zakresie formalnym,
- podział odpowiedzialności zgodnie z kompetencjami,
- przepływ informacji,
- budowanie partnerstw.

## 6. Procedura odbioru dziecka z rodziny:

- zasady działania pracownika socjalnego przy realizacji art. 12 a. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- omówienie każdego kroku postępowania oraz uczestników,
- analiza obciążenia emocjonalnego realizatorów procedury.

## 7. Zadania gminy w zakresie realizacji programów przeciw przemocy:

- omówienie zasad opracowania i realizacji gminnych programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- omówienie zapisów Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w odniesieniu do obowiązku gmin,

## 8. Rola kompetencji osobistych uczestników superwizji oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu:

- stawianie granic w relacji z klientem, współpracownikami i partnerami,
- kompetencje komunikacyjne i radzenia sobie z emocjami w sytuacjach stresujących,
- etyczne aspekty w pracy z rodziną uwikłaną w przemoc.

1. **Efekty spotkań superwizyjnych** Charakter grupy (uczestniczki z różnych ośrodków) pozwolił na integrację i nawiązanie nowych znajomości, wymianę doświadczeń i dzielenie się przykładami dobrych praktyk oraz sposobem prowadzenia dokumentacji.

2. Uczestniczki superwizji wzmocniły swoje kompetencje zawodowe w zakresie:

- formalnym realizacji procedury NK, prowadzonej dokumentacji, realizacji programów,
- diagnozy i etapów metodycznej pracy z rodziną uwikłaną w przemoc,
- wzmacniania współpracy interdyscyplinarnej.

3. Uczestniczki wzmocniły swoje kompetencje osobiste w zakresie:

- umiejętności stawiania granic w relacji z klientem, współpracownikami i partnerami,
- radzenia sobie z trudnościami w realizacji działań, emocjami i stresem oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu,
- wzmocniły swoją pewność w realizacji codziennych działań oraz świadomość występowania ograniczeń: klientów, własnych i instytucjonalnych,

- wzmocniły umiejętności dostrzegania sukcesów w realizacji działań,
- wzmocniły etyczne podejście do realizacji działań w pracy z rodziną uwięziona w przemoc.

## II. Rekomendacje do dalszych działań

1. W związku z dużą rotacją kadr realizujących działania w zakresie procedury NK istnieje ciągła potrzeba organizacji szkoleń i doskonalenia zawodowego, również z uwzględnieniem grup interdyscyplinarnych i działających terytorialnie tj. w danej gminie.
2. Uczestnicy grupy doceniają korzyści z uczestnictwa w superwizji dla grup zrekrutowanych z poziomu całego województwa i postulują o dalsze prowadzenie superwizji przez ROPS w Krakowie, w szczególności dla koordynatorów pracy zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych.
3. Istnieje potrzeba wzmocnienia działań profilaktycznych na rzecz podnoszenia świadomości społecznej w obszarze przemocy, min. poprzez dystrybuowanie materiałów promocyjno – edukacyjnych.
4. Utworzenie platformy spotkań do wymiany informacji i przykładów dobrych praktyk.

*Katarzyna Wojtanowicz*  
Opracowanie:  
dr Katarzyna Wojtanowicz  
Superwizor pracy socjalnej